

BigBlueButton Leitfaden für Teilnehmende

Das *netzwerk n* verwendet das browserbasierte Open-Source-Videokonferenzsystem BigBlueButton (BBB) für digitale Treffen, Webinare, Workshops und Konferenzen. Derzeit wird unser BBB-Server von uns selbst mittels der Hetzner Online GmbH gehostet.

Dieser Leitfaden beruht auf der Anleitung der Universität Konstanz vom 22. April 2020.

Inhaltsverzeichnis

1. An einer Videokonferenz über BBB teilnehmen.....	2
2. Eigenes Mikrofon und Webcam steuern	2
3. Chats und Geteilte Notizen	3
4. Breakout-Räume	3
5. Mögliche Fehlerquellen	4
6. Videotutorials (dt. und engl.)	4
7. Tipps für eine reibungslose Videokonferenz	5

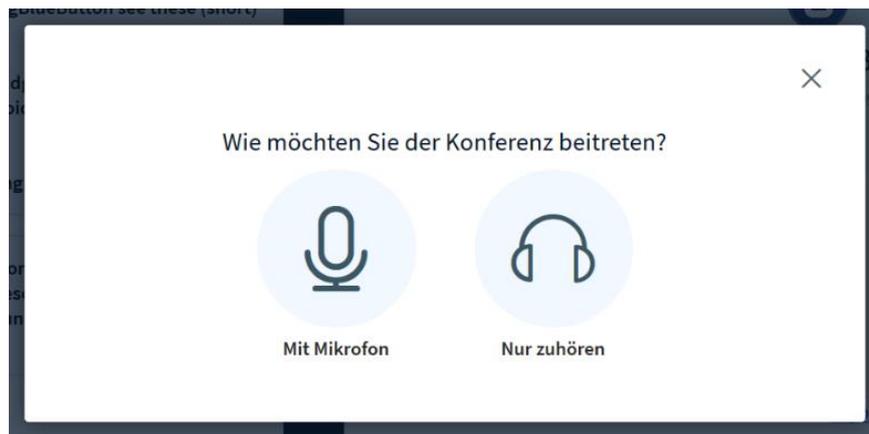
1. An einer Videokonferenz über BBB teilnehmen

Ihr seht innerhalb des Kurses entweder einen Link, der in etwa so aussieht:

<https://konferenz.netzwerk-n.org/b/net-inc-zqx-thm>, oder findet einen Button mit Zugang zu einem BBB-Raum, wo ein solcher Link hinterlegt ist.

Um dem Videokonferenzraum beizutreten, klickt ihr auf den Link bzw. Button. BBB ist browserbasiert, das bedeutet es muss keine weitere Software heruntergeladen werden.

Nachdem ihr euren Zutrittsnamen eingegeben habt, könnt an der Sitzung teilnehmen.



Beim Beitreten öffnet sich ein Popup-Fenster: Hier wählt ihr aus, ob ihr aktiv sprechend oder nur mithörend an der Sitzung teilnehmen möchtet. Da es sich beim *netzwerk n* meist um interaktive Formate handelt, wählt am besten immer „**Mit Mikrofon**“.

Anschließend erfragt euer PC mehrfach die **Berechtigungen für Audio- und Videofreigabe**. Stimmt dort überall zu.

Anschließend folgt ein **Echo-Test**, um zu testen ob Mikro und Lautsprecher funktionieren. Sprecht ein paar Worte und wenn ihr euch selber hören kannst, bestätigt mit „Ja“. Wenn ihr euch nicht selber hören kannst, klickt auf „Nein“ und ein Fenster öffnet sich in dem die Audio-Einstellungen verändert werden können. Falls dies das Problem nicht löst, schaut in das Kapitel „Mögliche Fehlerquellen“. Der Echo-Test kann einige Sekunden dauern.

2. Eigenes Mikrofon und Webcam steuern

In der Default-Einstellung bei BBB ist das Mikrofon aktiviert und die Webcam deaktiviert. Meistens ist es aber genau andersherum wünschenswert. Da es zu unangenehmen Geräuschüberschneidungen oder Rückkopplungen kommen kann, stellt euer Mikrofon bitte aus sobald ihr den Raum betreten habt („muten“). Außerdem ist es schön, die Teilnehmenden einer Videokonferenz sehen zu können (sonst könnte man ja auch telefonieren und damit weniger Energie und Datenressourcen verbrauchen), daher aktiviert euer Video bitte solange eure Internetverbindung dies zulässt und die Moderator*innen darauf hinweisen, dass es erwünscht ist. Falls ihre eine schwache Internetverbindung habt, ist der erste Weg, um zumindest eine gut funktionierende Audioverbindung zu haben, das Deaktivieren des Videos.



Diese Toolbar befindet sich am unteren Rand eurer Videokonferenz. Von links nach rechts steuert ihr damit Mikrofon (sprechen), Audio (hören), Webcam (gesehen werden) und die Bildschirmfreigabe (damit teilt ihr die eigene Bildschirmoberfläche mit anderen Teilnehmenden, um zum Beispiel Dokumente oder Bilder etc. temporär zu zeigen ohne sie zu verschicken).

Wenn das Symbol blau unterlegt ist, ist die Technik freigegeben. Wenn es schwarz hinterlegt und durchgestrichen ist, wurde die Möglichkeit, diese Option zu wählen von dem Host deaktiviert.

Vergesst nicht euer Audio zu aktivieren, bevor ihr sprecht.

3. Chats und Geteilte Notizen



Der öffentliche Chat ist für alle Teilnehmenden sichtbar. Es wird angezeigt, wer was geschrieben hat und wer gerade tippt. Ihr könnt aber auch andere Teilnehmenden einzeln anschreiben und Private Chats halten. Klickt dafür auf die gewünschte Person und wählt Privaten Chat starten aus. Private Chats werden oben links unter dem Öffentlichen Chat angezeigt.

Über die geteilten Notizen könnt ihr mit anderen Teilnehmenden in schriftlichen Austausch treten. Dies bietet eine ergänzende Möglichkeit zur Video- und Audio-, aber auch zur Chatfunktion. Denn bei den geteilten Notizen schreibt jeder anonym. Fragen, Antworten und Kommentare sind nicht der schreibenden Person zuzuordnen. Wie im Chat erfolgt die Eingabe in Echtzeit, dabei können alle gleichzeitig im selben Text arbeiten. Wie in einem gängigen Textverarbeitungsprogramm, stehen verschiedene Tools (fett, kursiv, unterstreichen usw.) zur Verfügung.

4. Breakout-Räume

Bei einem Breakout-Raum handelt es sich um eine Art Gruppenarbeitsraum, der innerhalb eines Videokonferenzraumes geöffnet werden kann. Breakout-Räume ermöglichen es, dass ihr innerhalb einer Videokonferenz in Kleingruppen eingeteilt werdet und euch für zeitlich definierte Phasen in getrennten Unterräumen seht und sprecht. Der Breakout-Raum öffnet sich in einem neuen Tab, somit könnt ihr immer auch parallel zurück in den Hauptraum wechseln, falls ihr ein Problem oder eine Frage habt. Schließt den Tab mit dem Hauptraum nicht! Ihr werdet automatisch in den Hauptraum zurückgeleitet, wenn die Zeit abgelaufen ist oder ihr selbstständig den Tab vom Breakout-Raum schließt.

5. Mögliche Fehlerquellen

5.1 Die sprechende Person ist nicht zu hören

- Guckt, ob die PC-Lautsprecher nicht stumm geschaltet/die Kopfhörer richtig eingesteckt sind.
- Klickt „Audio beenden“ und startet den Prozess erneut. Das führt dazu, dass ein erneuter Echo-Test vorgenommen wird und die Audio-Einstellungen überprüft werden können.
- Außerdem kann es helfen, das Video auszuschalten, falls das Audio aufgrund einer schwachen Internetverbindung schlecht ist.
- Aktualisiert euren Browser.

5.2 Ihr seid selbst nicht zu hören

- Überprüft, ob ihr noch stumm geschaltet seid.
- Klick „Audio beenden“ und startet den Prozess erneut. Das führt dazu, dass ein erneuter Echo-Test vorgenommen wird und die Audio-Einstellungen überprüft werden können.
- Außerdem kann es helfen, das Video auszuschalten, falls das Audio aufgrund einer schwachen Internetverbindung schlecht ist.
- Aktualisiert euren Browser.

5.3 Das Bild ist eingefroren

- Vermutlich ist die Internetverbindung zu schwach. Sucht euch einen Arbeitsplatz, der näher am Router ist, oder verbindet den PC mit einem LAN-Kabel mit dem Router. Falls dies nicht möglich ist, schaltet das Video aus und nehmt nur mit Audio teil.

5.4 Die Präsentation ist nicht mehr sichtbar

- Womöglich habt ihr (aus Versehen) in der oberen rechten Ecke der Präsentation geklickt. Über „Präsentation wiederherstellen“ (unten rechts) kommt diese wieder zurück.

6. Video Tutorials (dt. und engl.)

Video Tutorial auf Deutsch: https://www.youtube.com/watch?v=xT-f0_6l030

Video Tutorial auf Englisch: https://www.youtube.com/watch?v=uYYnryIM0Uw&feature=emb_logo

7. Tipps für eine reibungslose Videokonferenz

- Sucht euch einen ruhigen Ort mit guter Internetverbindung an dem ihr ungestört und ohne andere zu stören Arbeiten könnt.
- Schaltet Messenger, Benachrichtigungen und andere Programme auf dem PC aus und stellt euer Telefon stumm.
- Benutzt ein Headset (Kopfhörer mit Mikro) oder zumindest Kopfhörer anstatt des PC-Lautsprechers und PC-Mikro. Damit werdet ihr für die anderen Teilnehmenden deutlich besser zu verstehen sein und verhindert Störgeräusche durch Rückkopplung.
- Verwendet am besten einen Chromium-basierten Browser. Die Browser, über die BBB am reibungslosesten funktioniert, sind Google Chrome und Mozilla Firefox aber auch Microsoft Edge oder Opera sind kompatibel.
- Richtet die Kamera auf euer Gesicht aus und versucht, eine Lichtquelle eher vor als hinter euch zu haben, damit die anderen euch gut sehen können.
- Seid rechtzeitig im BBB-Raum, damit eventuelle technische Schwierigkeiten gelöst werden können, bevor es los geht.